

YAASA

Conditions de garantie

1 Conditions de garantie de Yaasa Living AG

Pour Yaasa, qualité et satisfaction client passent avant tout. Par conséquent, pour tous les clients qui ont acheté des produits Yaasa à compter du **15 juin 2021** sur les boutiques en ligne européennes de Yaasa, sur Amazon (directement auprès de Yaasa en tant que fabricant) ou auprès des distributeurs de produits Yaasa, nous offrons pour la première fois et à titre volontaire et gratuit **une garantie de 5 ans** à compter de la date d'achat. Cette garantie est valable sur une sélection de produits (les „produits sous garantie“) et est définie ci-dessous.

La garantie s'applique **à compter de la date du premier achat du produit sous garantie** (date de facturation) et comprend essentiellement les lignes de produits suivantes :

- **Yaasa Desk Pro II**
- **Yaasa Desk Basic**
- **Yaasa Desk Frame**
- **Yaasa Chair**
- **Yaasa Cable Management**

La **garantie est valable dans toute l'Europe** (c'est-à-dire dans tous les États membres de l'Union européenne, en Suisse, en Norvège, au Royaume-Uni et au Liechtenstein) et ne peut être invoquée que par l'acheteur initial du produit sous garantie. La garantie est valable exclusivement dans le cadre d'une utilisation normale et conforme. Le recours en garantie consiste - selon notre appréciation - en un remplacement ou une réparation gratuite du produit sous garantie concerné.

2 La garantie couvre

(1) Yaasa Desk Pro II | Yaasa Desk Basic | Yaasa Frame:

- Défauts des moteurs et de l'électronique (c'est-à-dire les entraînements, l'unité de commande, l'unité d'alimentation, les interrupteurs manuels)
- Rouille sur le châssis en acier
- Défauts dus à un matériau défectueux ou à une fabrication défectueuse (par exemple : défauts de production)

(2) Yaasa Chair:

- Casse des éléments de réglage (par exemple, accoudoirs, leviers et poignées de réglage).

(3) Yaasa Cable Management:

- Casse ou déchirure du panneau de feutre
- Défauts dus à un matériau défectueux ou à un procédé de fabrication défectueux (par exemple : défauts de production).

3 Procédure en cas de recours à la garantie

Les réclamations sous garantie doivent nous être signalées **pendant la période de garantie, par écrit et immédiatement après leur apparition**, afin que le défaut puisse être examiné rapidement par Yaasa. Nous limitons / assurons notre service de garantie au / dans le pays dans lequel le produit sous garantie a été livré au premier acheteur. La condition préalable à la revendication est la preuve du statut de premier acheteur en présentant la facture de vente au détail, ainsi qu'une documentation attestant du recours à la garantie (photos, vidéo, etc.).

Veuillez utiliser les coordonnées ci-dessous pour envoyer votre demande :

support@yaasa.com

Après avoir vérifié si le cas est couvert par la garantie, nous fournissons des **pièces de rechange** pour le produit concerné et/ou organisons le **remplacement du produit**.

Le montage de pièces de rechange ou le remplacement de pièces détachées doit être effectué par le client lui-même. Dans ce cas, nous fournirons au client des instructions détaillées en plus de la pièce de rechange afin que le client puisse réparer le défaut. Les pièces de rechange ainsi que leur expédition sont bien entendu **gratuites** si elles rentrent dans le cadre de la garantie.

Si une réparation n'est pas possible et qu'un produit sous garantie identique n'est plus disponible dans le catalogue, nous pouvons également fournir au client un produit de remplacement au moins équivalent. La condition préalable au remplacement du produit sous garantie est le retour du produit sous garantie par le client. Dans ce cas, le retour du produit sous garantie et la livraison du produit de remplacement sont bien entendu gratuits.

Le remboursement du prix d'achat n'est pas possible, même en cas de garantie. En outre, la garantie ne permet pas de réclamer des dommages et intérêts.

La garantie de 5 ans valable au moment de l'achat n'est ni prolongée ni renouvelée par un service de garantie.

4 Sont exclus de la garantie

- (1) Dommages dus à une utilisation ou à une manipulation incorrecte.
- (2) Dommages dus au non-respect des instructions d'utilisation et de montage.
- (3) Dommages dus à un cas de force majeure.
- (4) Usure des surfaces et des matériaux due à leur utilisation (par exemple : rayures, décoloration).

L'usure désigne les dommages naturels et inévitables ainsi que l'usure résultant d'une utilisation normale et adéquate des produits sous garantie. Une telle utilisation peut entraîner des rayures et d'autres dommages éventuels sur la peinture ou le cadre, qui ne sont pas couverts par la garantie.

Par utilisation normale et appropriée, nous entendons une utilisation soignée des produits sous garantie. Les dommages causés par des objets tranchants, par des réactions chimiques ou des conditions environnementales anormales, par l'humidité, par l'usage délibéré de la force ou par une mauvaise utilisation ne sont pas admissibles. La garantie ne couvre pas les dommages causés par un choc ou un accident. La garantie ne s'applique pas non plus si le produit sous garantie a été utilisé en extérieur. En outre, nous considérons qu'une utilisation soignée suppose une inspection régulière du produit sous garantie pour vérifier que les vis soient bien serrées, à la fois lors de l'assemblage et par la suite dans le cadre d'une utilisation continue du produit sous garantie.

Rien dans cette déclaration de garantie n'étend ou ne limite la garantie légale du client ou ses demandes de dommages et intérêts.

La garantie est annulée dès lors que des modifications (que nous n'aurions ni recommandées ni approuvées par écrit) sont apportées au produit sous garantie, ou que des réparations ou des modifications sont apportées au produit par des personnes n'ayant pas reçu d'instructions ou d'approbation écrite de notre part.

Les droits légaux, en particulier la garantie légale, ne sont bien entendu pas affectés par la présente garantie et continuent de s'appliquer sans restriction.

En outre, nos conditions générales de vente s'appliquent, et sont disponibles <https://shop.yaasa.fr/info/cgv>.