

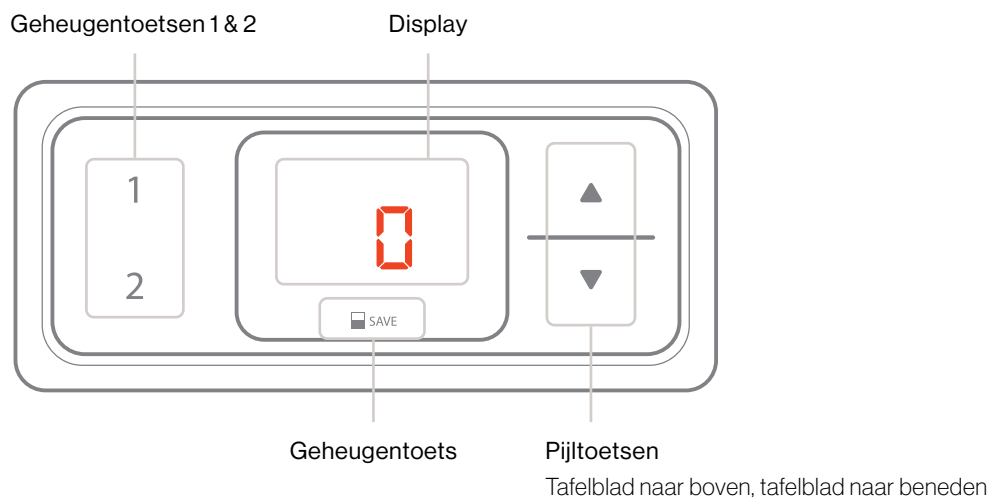
YAASA

Probleemoplossing
Yaasa Desk Pro

INHALT

1	Legenda	3
2	Algemeen	3
2.1	Aandrijving aansluiten	3
2.2	Stroomvoorziening aansluiten	3
3	Klikcodes	4
4	Probleemoplossing	4
4.1	Handmatige reset	4
4.2	Mogelijke storingen en oplossingen	5
4.3	Foutmeldingen op het display	8
5	Overig	10

1 LEGENDA

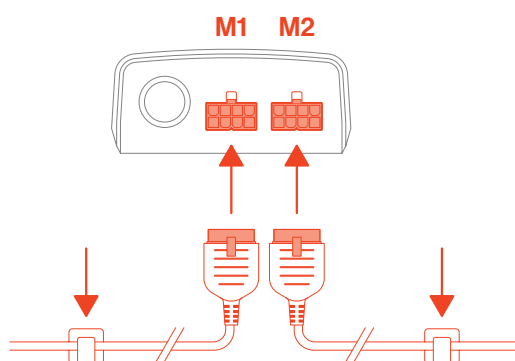


2 ALGEMEEN

Lees de handleiding aandachtig door voor het in gebruik nemen van dit bureau. Bij problemen of foutmeldingen kan deze handleiding uitkomst bieden. Neem voor verdere vragen rechtstreeks contact op met onze klantenservice.

Handleiding voor het juist aansluiten van de motorkabel:

2.1 AANDRIJVING AANSLUITEN



2.2 STROOMVOORZIENING AANSLUITEN

Controleer voor het aansluiten van de stroomkabel nogmaals

- of de netspanning overeenkomt met de aangegeven spanning op de controller
- of alle componenten met de juiste stekkers aangesloten zijn

3 KLIKKODES

Zodra de SMARTneo-controller van stroom is voorzien, gebruikt het systeem de ingebouwde relais om de gebruiker akkoestisch te informeren over de systeemstatus, evenals de reden van de laatste shutdown. De volgende tabel laat zien wat elk kliksignaal betekent.

Aantal klikken	Status informatie
2x	Normaal functionerend: Het systeem werkt probleemloos.
1x	Noodaandrijving: Het systeem is in noodaanrijving. De aandrijving kan niet worden gebruikt. Controleer de LEDs en/of de foutcode op het display.
3x-6x	De laatste keer verkeerd uitgezet / geforceerde reset: Controleer de foutcode op het display. Als het systeem de gegevens niet heeft kunnen opslaan voor de stroom uitviel, klikt het bureau bij het opstarten 4-5 keer en activeert het de resetmodus zonder de foutcode 81 op het beeldscherm te tonen.

4 PROBLEEMOPLOSSING

4.1 MOGELIJKE STORINGEN EN OPLOSSINGEN

De meeste fouten zijn op te lossen door een handmatige reset.

Als de aangegeven hoogte op het display niet overeenkomt met de daadwerkelijke hoogte, is een **handmatige reset** noodzakelijk.

1. Druk op de toets „Bureaublad naar beneden“. en houd de toets „bureaublad naar beneden“ zo lang ingedrukt dat het bureaublad de laagste hoogte heeft bereikt. (geprogrammeerde bureaubladpositie).
2. Druk nogmaals op de toets „Bureaublad naar beneden“ en houd deze ingedrukt. Na ongeveer vijf seconden beweegt het bureaublad zich verder naar beneden, waarna het absolute laagste punt wordt bereikt.
3. Laat de „Bureaublad naar beneden“ toets los. Nu kan het bureau weer normaal worden gebruikt.

4.2 MOGELIJKE STORINGEN EN OPLOSSINGEN

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Bij het eerste gebruik verschijnt een knipperende 0 op het display	<p>Veiligheidsinstelling - De hoogteverstelbaarheid is niet geactiveerd.</p> <p>(Dit is normaal bij het eerste gebruik.)</p>	<p>Initial-Reset</p> <p>Druk net zo lang op de pijltoets „bureaublad naar beneden” tot het display een hoogte toont. Door de reset worden alle poten weer naar hetzelfde niveau gebracht. Hierdoor weet je zeker dat het bureau loodrecht staat. Na de reset worden veranderingen automatisch herkend en aangegeven als fout.</p> <p>Druk nogmaals op de pijltoetsen naar boven of onderen om de gewenste hoogte in te stellen.</p>
Het bureaublad stopt ca. 1cm voor het laagste punt	<p>Veiligheidsinstelling – Het bureau mag niet te abrupt naar de onderste positie bewegen.</p>	<p>Houd de toets langer ingedrukt, zodat het bureaublad langzamer naar de laagste positie beweegt.</p>
<p>Het display toont geen centimeters, maar inch.</p> <p>OF</p> <p>Het display toont geen inch, maar centimeters</p>	<p>Instellingen zijn per land afhankelijk.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Druk tegelijk op de geheugen positietoetsen 1, 2 en de toets, bureaublad naar boven”. Houd deze combinatie ca. 3 seconden ingedrukt. Laat de toetsen daarna weer los. Op het display wordt een S en een nummer getoond. Bijvoorbeeld S 7. Druk net zo lang op de toets „bureaublad naar boven”, tot op het display S 5 getoond wordt. Op het display is S 5 te lezen. Druk op de geheugentoets. <p>Mocht het display eerst op centimeters zijn ingesteld, dan toont het nu inch. Als het display eerst op inch was ingesteld, worden nu centimeters getoond.</p> <p>Tip 1: Het menu heeft een time-out van 5 seconden. Dat houdt in dat het menu zich automatisch zonder op te slaan uitschakelt als binnen 5 minuten geen toetsen worden ingedrukt.</p>

Tip 2:

Wanneer het menu oplicht verschijnt een nummer tot S 7. Het nummer hangt af van de instellingen van het systeem.

Tip 3:

De hoogte van het bureau zelf wijzigt zich niet met deze instellingen.

De echte hoogte van het bureaublad wijkt af van de aangetoonde hoogte op het display

De afstelling met de onderste bureaubladpositie ontbreekt.

Als de weergegeven hoogte afwijkt van de werkelijke hoogte van het bureau, is een handmatige reset noodzakelijk.

Het bureau staat niet stevig en wankelt

Bevestigingsschroeven zitten niet stevig vast

Draai de schroeven beter vast met het meegeleverde gereedschap of een elektrische boormachine.

De voeten zijn niet gelijkmatig genivelleerd

Stel de voeten zo in, dat alle voeten de grond gelijkmatig bereiken.

De aandrijving functioneert niet

De stroomkabel is niet aangesloten

Steek de stroomkabel in de controlebox.

Aandrijving is niet aangesloten

Sluit de motorkabel aan.

Slecht contact met de stekker

Sluit de motorkabel en de aandrijvingskabel correct aan.

Aandrijving defect

Neem contact op met de klantenservice. Het kan zijn dat de aandrijving vervangen moet worden.

Schakelaar defect

Neem contact op met de klantenservice. Het kan zijn dat de schakelaar defect is.

Geen rustpauze gehouden

Na een rustpauze van 18 minuten kan het bureau weer normaal gebruikt worden.

De aandrijving werkt maar in één richting	Stroomuitval tijdens gebruik, of de stekker tijdens gebruik verwijderd	Als het bureau alleen nog maar naar onderen kan worden bijgesteld, is een handmatige reset noodzakelijk.
	Motoraandrijving is defect	Neem contact op met de klantenservice. Het kan zijn dat de motoraandrijving vervangen moet worden.
	Schakelaar is defect	Neem contact op met de klantenservice. Het kan zijn dat de schakelaar vervangen moet worden.
	Aandrijving is defect	Neem contact op met de klantenservice.

De aandrijving of de schakelaar werkt niet

Stroomkabel is niet verbonden	Steek de stroomkabel in de controlebox.
De schakelaar is niet verbonden	Steek de kabels in de schakelaar.
Motoraandrijving is defect	Neem contact op met de klantenservice. Het kan zijn dat de motoraandrijving vervangen moet worden.
Stroomkabel is defect	Neem contact op met de klantenservice. Het kan zijn dat de stroomkabel vervangen moet worden.
Schakelaar is defect	Neem contact op met de klantenservice, het kan zijn dat de schakelaar vervangen moet worden.
Slecht stekkercontact	Sluit de stekker op de juiste manier aan.
Contact met vloeistoffen	Neem contact op met de klantenservice. Het kan zijn dat de schakelaar vervangen moet worden.

4.3 FOUTMELDINGEN OP HET DISPLAY

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Op het display wordt HOT getoond.	De controller is voorzien van een hittebeschermingsfunctie. Vanwege oververhittingsgevaar is hij tijdelijk uitgezet.	Wacht tot de controller is afgekoeld en de tekst HOT van het display verdwijnt. Vanaf dat moment kan het bureau weer gebruikt worden.
Op het display wordt E en een foutnummer getoond	Er is een interne fout opgetreden in de controller.	Raadpleeg de volgende lijst met foutnummers.

Nummer	Beschreibung	Behebung
00	Interne fout kanaal 1	Verwijder de stekker uit de controller en neem contact op met de klantenservice.
01	Interne fout kanaal 2	
12	Defect kanaal 1	Verwijder de stekker uit de controller en verhelp de externe kortsluiting OF Sluit de juiste motor aan op de juiste aansluiting en neem de controller weer in bedrijf.
13	Defect kanaal 2	
24	Overstroom motor M1	Verwijder geklemde voorwerpen uit het bewegingsbereik. Wanneer het bureau is overbeladen, verwijder dan gewicht van het bureaublad. Neem contact op met de klantenservice.
25	Overstroom motor M2	
48	Overstroom motorgruppe 1	
60	Botsingsbescherming	
62	Overstroom controller	
36	Plug detection bij motoraansluiting M1	Steek de juiste stekker in de juist aansluiting. Voer dan een handmatige reset uit.
37	Plug detection bij motoraansluiting M2	
61	Motor verwisseld	

55	Synchronisatie met motorgroep 1 is niet mogelijk	Verwijder het gewicht van het bureaublad en voer een handmatige reset door. Als het probleem hierdoor niet is opgelost, neem dan contact op met de klantenservice.
60	Botsingsbescherming	Verwijder geklemde objecten uit het bewegingsbereik van het bureau. Als het bureau overbeladen is, verwijder dan gewicht van het tafelblad. Neem contact op met de klantenservice.
67	Te hoge spanning	Verwijder de stekker en neem contact op met de klantenservice.
70	Wijziging van de aandrijvingsconfiguratie	Verwijder gedurende 5 seconden de stroomvoorziening. Sluit de gewenste motoren aan en steek de stekker weer in het stopcontact. Voer dan een handmatige reset uit.
81	Interne fout	Voer een handmatige reset uit.. Verwijder de stekker en sluit deze na enkele seconden weer aan. Doet deze fout zich regelmatig voor, verwijder dan de stekkers en neem contact op met onze klantenservice.
93	Verbindingsfout. De fout wordt vijftien seconden lang getoond, waarna de controller wisselt naar resetmodus en de display knipperend '000' toont.	Controleer alle kabels en probeer een reset uit te voeren. Als een reset niet mogelijk is, schakel dan minstens 5 seconden de s. Als een reset nog steeds niet mogelijk is, neem dan contact op met onze klantenservice.

Let op:

De PowerFail Detection detecteert stroomuitval en slaat alle relevante gegevens op voordat de spanning onder een kritisch niveau daalt. In elke uitzonderlijke gevallen is opslag echter niet mogelijk. De volgende keer dat de controller wordt ingeschakeld, wordt "E81" getoond, en klikt de controller drie keer. Om deze fout te verhelpen is een handmatige reset noodzakelijk.

Let op:

Als tijdens het verstellen van de hoogte de stroom uitvalt of de kabel uit het stopcontact getrokken wordt, kan een handmatige reset noodzakelijk zijn.

5 OVERIG

Controller terugzetten naar fabrieksinstellingen: (s0-menu):

1. Druk gelijktijdig op de geheugentoetsen 1 en 2 en de toets „bureaublad naar boven“. Houd deze combinatie ca. 3 seconden ingedrukt, en laat de toetsen los. Op het display wordt nu S 5 getoond.
2. Druk net zo lang op de pijl naar boven tot op het display S 0 wordt getoond.
3. Op het display wordt S 0 getoond.
4. Druk op de geheugentoets.
5. De aandrijving wordt teruggezet naar fabrieksinstellingen. De aandrijving is nu in dezelfde toestand als wanneer hij voor het eerst in gebruik werd genomen.

Tip 1:

Het menu heeft een time-out van 5 seconden. Dit betekent dat het menu automatisch sluit en zonder de instellingen op te slaan als er binnen 5 seconden geen invoer plaatsvindt.

Tip 2:

Wanneer het menu verschijnt, S en een cijfer, bijv. B. S 7 weergegeven. Het aantal hangt af van de parameters van de controller.