

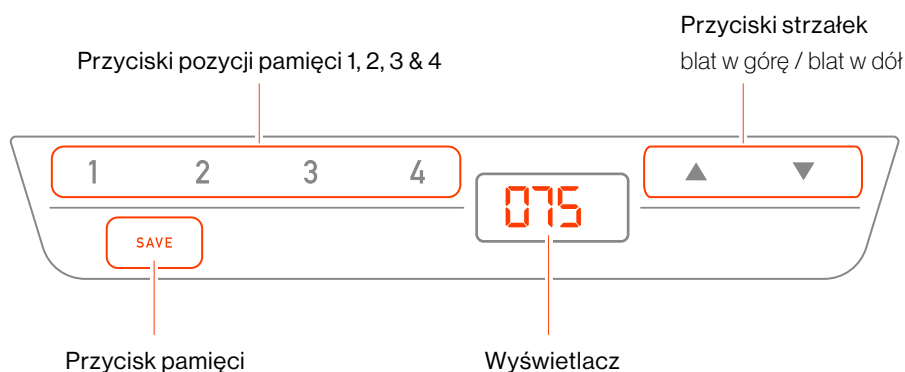
YAASA

Przewodnik
rozwiązywania problemów
Yaasa Desk Frame

SPIS TREŚCI

1	Legenda	3
2	Ogólne	3
3	Zasilanie	3
4	Usuwanie usterek	3
4.1	Ręczny reset	3
4.2	Możliwe usterki i ich usuwanie	4
4.3	Komunikaty o błędach na wyświetlaczu przełącznika ręcznego	5
5	Dodatkowe informacje	7

1 LEGENDA



2 OGÓLNE

Przed rozpoczęciem obsługi biurka należy uważnie przeczytać instrukcję i uwagi dotyczące ostrożności zawarte w instrukcji. W przypadku problemów i komunikatów o błędach zapoznaj się z tym przewodnikiem rozwiązywania problemów. W przypadku dalszych pytań prosimy o kontakt z obsługą klienta.

3 ZASILANIE

Ustaw biurko w pobliżu gniazdka elektrycznego i podłącz przewód zasilający do gniazdka elektrycznego.

4 USUWANIE USTEREK

4.1 RĘCZNY RESET

Większość błędów można naprawić przez reset ręczny.

1. Naciśnij przycisk „blat w dół”. Przytrzymaj przycisk „blat w dół” dopóki blat osiągnie najniższą pozycję blatu (zaprogramowana pozycja blatu).
2. Naciśnij ponownie przycisk „blat w dół” i przytrzymaj przycisk. Po ok. 3 sekundach blat przesunie się w dół, aż do osiągnięcia najniższej pozycji blatu.
3. Zwolnij przycisk „blat w dół”. Biurko można teraz ponownie normalnie używać.

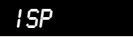

4.2 MOŻLIWE USTERKI I ICH USUWANIE



Komunikaty o błędach na wyświetlaczu przełącznika ręcznego:

Problem	Możliwa przyczyna	Naprawa
Migające 0 na wyświetlaczu	Regulacja wysokości nie jest aktywowana	Wykonaj reset ręczny
Biurko zatrzymuje się 1 cm przed osiągnięciem najniższej pozycji	Ustawienie be-zpieczeństwa - Biurko nie powinno przy poruszaniu się w dół gwałtownie przesunąć się do najniższej pozycji	Nadal trzymaj przełącznik ręczny, aż biurko ze zmniejszoną prędkością zostanie obniżone do najniższego poziomu
Wyświetlacz nie wyświetla centymetrów, lecz cale. LUB Wyświetlacz nie wyświetla cali, lecz centymetry	Ustawienie różni się w zależności od kraju	<ol style="list-style-type: none"> Naciśnij jednocześnie przyciski pozycji pamięci 1, 2 i przycisk „błat w dół”. Przytrzymaj tę kombinację klawiszy przez ok. 3 sekundy. Następnie zwolnij przyciski. Wyświetlacz pokazuje S i liczbę, np. S 7 Naciskaj przycisk „błat w górę”, aż na wyświetlaczu pojawi się S 5 Na wyświetlaczu widać S 5 Naciśnij przycisk pamięci <p>Jeśli wyświetlacz był wcześniej ustawiony na centymetry, teraz zostanie przekonwertowany na cale. Jeśli wyświetlacz był wcześniej ustawiony na cale, teraz zostanie przekonwertowany na centymetry.</p> <p>Uwaga 1: Limit czasu menu wynosi 5 sekund. Oznacza to, że menu zamknie się automatycznie bez zapisywania ustawień, jeśli w ciągu 5 sekund nie zostanie wprowadzony żaden wpis.</p> <p>Uwaga 2: Gdy pojawi się menu, na wyświetlaczu pojawi się S i numer, np. S 7. Liczba zależy od parametrów kontrolera.</p> <p>Uwaga 3: Sama wysokość biurka nie zmienia się przy tej funkcji.</p>

Biurko się chwieje	Śruby montażowe nie są dokręcone	Dokręć śruby za pomocą dostarczonego narzędzia lub wkrętarki akumulatorowej
	Stopki poziomujące nie są ustawione	Wyreguluj nóżki poziomujące, aby równo dotykały podłoża
Napędy lub sterowa-nie nie działa	Kabel zasilający nie jest podłączony	Podłącz przewód zasilający do gniazdka elektrycznego
	Sterowanie silnikiem jest uszkodzone	Skontaktuj się z obsługą klienta
	Przełącznik ręczny jest uszkodzony	Skontaktuj się z obsługą klienta
	Przerwy nie są przestrzegane	Po 18-minutowej przerwie można normalnie korzystać z biurka
	Kontakt z cieciami	Skontaktuj się z obsługą klienta

4.3 KOMUNIKATY O BŁĘDACH NA WYŚWIETLACZU PRZEŁĄCZNIKA RĘCZNEGO

Problem	Przyczyna	Naprawa
Na wyświetlaczu pojawia się "Hot" 	Ochrona przed przegrzaniem została aktywowana z powodu przegrzania	Poczekaj, aż rozgrzane elementy ostygną, a komunikat HOT zniknie z wyświetlacza. Biurko jest ponownie gotowe do użycia.
Na wyświetlaczu pojawia się "ISP" 	System ma kolizję	Zwolnij wszystkie przyciski i poczekaj, aż biurko przesunie się o ok. 1 cm w przeciwnym do bieżącego kierunku ruchu.
Na wyświetlaczu pojawiają się "Con" i "Err" 	W systemie wystąpił błąd połączenia	Zwolnij wszystkie przyciski i poczekaj 5 sekund. Spróbuj ponownie ruszyć biurko w GÓRĘ i w DÓŁ.

Na wyświetlaczu pojawia się "Err" i numer błędu	Błąd wewnętrzny	Przeczytaj poniższą tabelę, aby uzyskać poprawną od-powiedź na wyświetlony kod błędu
		
		

Numer	Opis	Naprawa
Err C01	Błąd oprogramowania	Odłącz zasilacz od prądu i odczekaj 5 sekund. Podłącz ponownie system i spróbuj ponownie przesunąć biurko w GÓRĘ i w DÓŁ.
Err C02	Przeciążenie silnika	Zwolnij wszystkie przyciski i poczekaj 5 sekund. Spróbuj ponownie przesunąć biurko w GÓRĘ i w DÓŁ.
Err C03	Przebieżenie zasilania	
Err C08	Upłynął limit czasu wykrywania impulsu	Zresetuj system do ustawień fabrycznych
Err C11	Nie można osiągnąć prędkości	Zwolnij wszystkie przyciski i poczekaj 5 sekund. Następnie spróbuj ponownie.
Err C12	Przeciążenie systemu	
Err C13	Przeciążenie systemu	
Err C14	Przeciążenie systemu	
Err C15	Błąd w systemie wykrywania kolizji	
Err C17	Błędy podczas sekwencji połączenia napędów	Zresetuj system do ustawień fabrycznych
Err C18	Niewłaściwe oprogramowa-nie	Zresetuj system do ustawień fabrycznych lub skontaktuj się z obsługą klienta
Err C19	Tylko jeden napęd jest podłączony do zasilacza	Sprawdź wtyczki zasilacza. Odłącz wszystkie wtyczki i podłącz je ponownie. Do odłączenia silnika wymagany jest płaski śrubokręt.

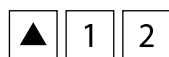
Err C20	Zwarcie silnika	Skontaktuj się z biurem obsługi klienta. Sterownik silnika może wymagać wymiany.
Err C21	Błąd oprogramowania	Odłącz zasilacz od prądu i odczekaj 5 sekund. Podłącz i ponownie spróbuj przesunąć biurko w GÓRĘ i w DÓŁ.
Err C22	Przeciążenie zasilacza	Zwolnij wszystkie przyciski i poczekaj 5 sekund. Następnie spróbuj ponownie.
Err C23	Silnik ma wadliwe napięcia	

Uwaga:

Jeśli podczas regulacji wysokości wystąpi awaria zasilania lub przewód zasilający zostanie odłączony, konieczny może być ręczny reset.

5 DODATKOWE INFORMACJE

Resetowanie sterowania do ustawień fabrycznych (S 0-Menu):



1. Naciśnij jednocześnie przyciski pozycji pamięci 1, 2 i przycisk „błąd w dół”. Przytrzymaj tę kombinację klawiszy przez ok. 3 sekundy. Następnie zwolnij przyciski. Na wyświetlaczu pojawi się S i liczba, np. S 5.



2. Naciśnij przycisk „błąd w dół”, aż na wyświetlaczu pojawi się S 0.

S 0

3. Na wyświetlaczu pojawi się S 0.

SAVE

4. Naciśnij przycisk pamięci.



5. Sterowanie zostanie zresetowane do ustawień fabrycznych. Na wyświetlaczu pojawia się migające 0.

6. Wykonaj reset ręczny, aby aktywować regulację wysokości.

Uwaga:

Limit czasu menu wynosi 5 sekund. Oznacza to, że menu zamknie się automatycznie bez zapisywania ustawień, jeśli w ciągu 5 sekund nie zostanie wprowadzony żaden wpis.