

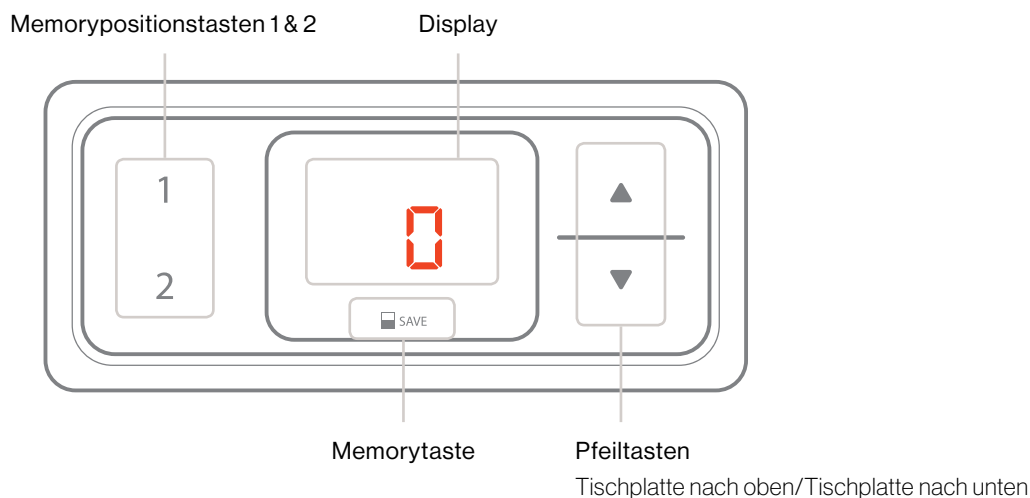
YAASA

Fehlerbehebungsguide
Yaasa Desk Pro

INHALT

1	Legende	3
2	Allgemein	3
2.1	Antriebe anstecken	3
2.2	Stromversorgung anstecken	3
3	Klick-Codes	4
4	Fehlerbehebung	4
4.1	Manueller Reset	4
4.2	Mögliche Störungen und deren Behebung	5
4.3	Fehlermeldungen am Display des Handschalters	8
5	Zusatz	10

1 LEGENDE



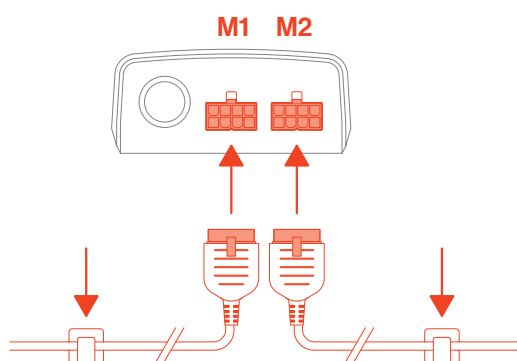
2 ALLGEMEIN

Bitte lesen Sie die Anweisungen und Sicherheitsvorkehrungen in dem Manual vor der Inbetriebnahme des Tisches aufmerksam durch. Bei Problemen und Fehlermeldungen können Sie diesen Fehlerbehebungsguide zurate ziehen. Für weitere Fragen wenden Sie sich bitte direkt an unseren Kundensupport.

Hinweise für das richtige Anstecken der Motorkabel:

2.1 ANTRIEBE ANSTECKEN

- Stecken Sie die Motorkabel in die entsprechenden 8-poligen Motorbuchsen (M1, M2).



2.2 STROMVERSORGUNG ANSTECKEN

Bevor Sie das Stromversorgungskabel anstecken, überprüfen Sie nochmals,

- ob die Netzspannung dem Typenschild Ihrer Kontrollbox entspricht,
- ob alle Komponenten an den richtigen Buchsen angesteckt sind.

3 KLIICK-CODES

Sobald die SMARTneo-Kontrollbox mit Strom versorgt wird, nutzt die Steuerung die eingebauten Relais um den Benutzer akustisch über den System-Status, sowie über den Grund der letzten Abschaltung zu informieren. Die nachfolgende Tabelle zeigt, wie die Anzahl der Klicks mit den verschiedenen Informationen zusammenhängt.

Anzahl der Klicks	Status-Information
2x	Normalbetrieb: Das System arbeitet ohne Probleme.
1x	Notbetrieb: Das System ist im Notbetrieb, die Antriebe können nicht genutzt werden. Überprüfen Sie die LEDs und/oder den Fehlercode am Display des Handschalters.
3x–6x	Letzte Abschaltung unvollständig / Erzwungener Reset: Überprüfen Sie den Fehlercode am Display des Handschalters. Falls die Steuerung einen Datenspeichervorgang nicht abschließen konnte, bevor z. B. der Strom ausgefallen ist, klickt sie bei erneuter Inbetriebnahme 4–5 Mal und geht in den Resetmodus ohne aber in diesem Fall den Fehlercode 81 anzuzeigen.

4 FEHLERBEHEBUNG

4.1 Manueller Reset

Die meisten Fehler lassen sich durch einen manuellen Reset beheben.

Stimmt die angezeigte Höhe auf dem Display nicht mit der tatsächlichen Höhe der Tischplatte überein, ist ein **manueller Reset** nötig.

1. Drücken Sie die Taste „Tischplatte nach unten“. Halten Sie die Taste „Tischplatte nach unten“ solange gedrückt, bis die Tischplatte die unterste Tischplattenposition erreicht hat (programmierte Tischplattenposition).
2. Drücken Sie die Taste „Tischplatte nach unten“ nochmals und halten Sie die Taste weiter gedrückt. Nach ca. 5 Sekunden wird die Tischplatte weiter nach unten verstellt, bis die absolut unterste Tischplattenposition erreicht wird.
3. Lassen Sie die Taste „Tischplatte nach unten“ los. Der Tisch kann nun wieder normal verwendet werden.

4.2 Mögliche Störungen und deren Behebung

Problem	Mögliche Ursache	Behebung
Bei der ersten Inbetriebnahme des Tisches erscheint eine blinkende 0 auf dem Display.	Sicherheitseinstellung - Die Höhenverstellbarkeit ist nicht aktiviert (Dies ist bei der Erstinbetriebnahme gewünscht.)	Initial-Reset Drücken Sie die Pfeiltaste „Tischplatte nach unten“ so lange, bis das Display eine Höhe anzeigt. Durch den Reset werden alle Säulen auf das gleiche Niveau gebracht. Damit wird gewährleistet, dass die Tischplatte parallel zur Grundebene steht. Nach dem Reset werden Konfigurationsänderungen erkannt und als Fehler gewertet. Drücken Sie nun die Pfeiltasten auf dem Handschalter nach unten oder nach oben um die gewünschte Höheneinstellung anzusteuern.
Der Tisch stoppt 1 cm vor dem Erreichen der niedrigsten Position.	Sicherheitseinstellung – der Tisch soll beim Abwärtsfahren nicht abrupt auf die niedrigsten Position fahren	Halten Sie den Handschalter weiter gedrückt, bis der Tisch mit einer verringerten Geschwindigkeit auf die niedrigste Höhe abgesenkt wird.
Die Anzeigeeinheit zeigt nicht Zentimeter, sondern Zoll an. ODER Die Anzeigeeinheit zeigt nicht Zoll, sondern Zentimeter an.	Einstellung je Land unterschiedlich	<ol style="list-style-type: none"> Drücken Sie gleichzeitig die Memorypositionstasten 1, 2 und die Taste „Tischplatte nach oben“. Halten Sie diese Tastenkombination ca. 3 Sekunden gedrückt. Lassen Sie dann die Tasten los. Am Display wird S und eine Nummer, z. B. S 7 angezeigt. Drücken Sie solange die Taste „Tischplatte nach oben“, bis am Display S 5 angezeigt wird. Am Display wird S 5 angezeigt. Drücken Sie die Memorytaste. <p>Falls die Anzeige bisher auf Zentimeter eingestellt war, wird sie nun auf Zoll umgestellt. Falls die Anzeige bisher auf Zoll eingestellt war, wird sie nun auf Zentimeter umgestellt.</p> <p>Hinweis 1: Das Menü hat ein Timeout von 5 Sekunden. Das bedeutet, dass das Menü automatisch und ohne Speicherung der Einstellungen geschlossen wird, wenn innerhalb von 5 Sekunden keine Eingabe erfolgt.</p>

Hinweis 2:
Wenn das Menü erscheint, wird am Display S und eine Nummer, z. B. S 7 angezeigt. Die Nummer hängt von den Parametern der Steuerung ab .

Hinweis 3:
Die Tischhöhe selbst ändert sich durch diese Funktion nicht.

Die wirkliche Tischplattenposition stimmt nicht mehr mit der angezeigten Tischplattenposition überein.

Abgleich mit der untersten Tischplattenposition fehlt

Stimmt die angezeigte Höhe auf dem Display nicht mit der tatsächlichen Höhe der Tischplatte überein, ist ein **manueller Reset** nötig. (Siehe S.4)

Der Tisch wackelt.

Befestigungsschrauben sind nicht angezogen

Ziehen Sie die Schrauben mit dem mitgelieferten Werkzeug oder mit einem Akkuschauber fest an.

Nivellierfüße sind nicht gleich eingestellt

Stellen Sie die Nivellierfüße so ein, dass sie den Boden gleichermaßen berühren.

Die Antriebe funktionieren nicht.

Stromversorgungskabel ist nicht angesteckt

Stecken Sie das Stromversorgungskabel der Kontrollbox an.

Antriebe sind nicht angesteckt

Stecken Sie die Motorkabel an der Motorsteuerung an.

Schlechter Steckerkontakt

Stecken Sie Motorkabel, Stromversorgungskabel und Handschalter ordnungsgemäß an.

Motorsteuerung defekt

Kontaktieren Sie den Kundendienst. Gegebenenfalls muss die Motorsteuerung getauscht werden.

Handschalter defekt

Kontaktieren Sie den Kundendienst. Gegebenenfalls muss der Handschalter getauscht werden.

Ruhepause nicht eingehalten

Nach der 18-minütigen Ruhepause kann der Tisch wieder normal verwendet werden.

Die Antriebe laufen nur in eine Richtung.	Stromausfall während der Fahrt oder Stromversorgungskabel während der Fahrt abgesteckt	Wenn der Tisch nur nach unten gefahren werden kann, muss ein manueller Reset durchgeführt werden.
	Motorsteuerung ist defekt	Kontaktieren Sie den Kundendienst. Gegebenenfalls muss die Motorsteuerung getauscht werden.
	Handschalter ist defekt	Kontaktieren Sie den Kundendienst. Gegebenenfalls muss der Handschalter getauscht werden.
	Antrieb defekt	Kontaktieren Sie den Kundendienst.

Die Motorsteuerung oder Handschalter funktioniert nicht.	Stromversorgungskabel ist nicht angesteckt	Stecken Sie das Stromversorgungskabel der Kontrollbox an.
	Handschalter ist nicht angesteckt	Stecken Sie den Handschalter an.
	Motorsteuerung ist defekt	Kontaktieren Sie den Kundendienst. Gegebenenfalls muss die Motorsteuerung getauscht werden.
	Netzkabel ist defekt	Kontaktieren Sie den Kundendienst. Gegebenenfalls muss das Netzkabel getauscht werden.
	Handschalter ist defekt	Kontaktieren Sie den Kundendienst. Gegebenenfalls muss der Handschalter getauscht werden.
	Schlechter Steckerkontakt	Stecken Sie die Stecker ordnungsgemäß an.
	Kontakt mit Flüssigkeiten	Kontaktieren Sie den Kundendienst. Gegebenenfalls muss der Handschalter getauscht werden.

4.3 Fehlermeldungen am Display des Handschalters

Problem	Ursache	Behebung
Am Display wird HOT angezeigt.	Die Kontrollbox ist mit einem Überhitzungsschutz ausgestattet. Aufgrund von Überhitzung wurde dieser Überhitzungsschutz aktiviert.	Warten Sie bis die Kontrollbox abgekühlt ist und die Meldung HOT am Display erlischt. Dann ist der Tisch wieder betriebsbereit.
Am Display wird E und eine Fehlernummer angezeigt.	In der Kontrollbox liegt ein interner Fehler vor.	Gehen Sie entsprechend der folgenden Fehlerliste vor.
Nummer	Beschreibung	Behebung
00	Interner Fehler Kanal 1	Stecken Sie die Kontrollbox ab. Wenden Sie sich an den Kundendienst.
01	Interner Fehler Kanal 2	
12	Defekt Kanal 1	Stecken Sie die Kontrollbox ab. Beheben Sie den externen Kurzschluss. ODER Stecken Sie an der betroffenen Buchse den korrekten Motor an. Nehmen Sie die Kontrollbox wieder in Betrieb.
13	Defekt Kanal 2	
24	Überstrom Motor M1	Entfernen Sie die eingeklemmten Objekte aus dem Fahrbereich. Wenn der Tisch überladen ist, entfernen Sie Last vom Tisch. Wenden Sie sich an den Kundendienst.
25	Überstrom Motor M2	
48	Überstrom Motorgruppe 1	
60	Kollisionsschutz	
62	Überstrom Steuerung	
36	Plug Detection an Motorbuchse M1	Stecken Sie an der betroffenen Buchse den korrekten Motor an. Führen Sie einen manuellen Reset durch.
37	Plug Detection an Motorbuchse M2	
61	Motor getauscht	

55	Synchronisierung der Motorgruppe 1 nicht möglich	Entfernen Sie Last vom Tisch. Führen Sie einen manuellen Reset durch. Wenn der Fehler nach dem manuellen Reset weiterhin angezeigt wird, wenden Sie sich an den Kundendienst.
60	Kollisionsschutz	Entfernen Sie die eingeklemmten Objekte aus dem Fahrbereich. Wenn der Tisch überladen ist, entfernen Sie Last vom Tisch. Wenden Sie sich an den Kundendienst.
67	Zu hohe Spannung	Stecken Sie das Stromversorgungskabel ab und wenden Sie sich an den Kundendienst.
70	Änderung der Antriebskonfiguration	Stecken Sie die Stromversorgung für 5 Sekunden ab. Schließen Sie die gewünschten Motoren an und stecken Sie die Stromversorgung wieder an. Führen Sie dann einen manuellen Reset durch.
81	Interner Fehler	Führen Sie einen manuellen Reset durch. Stecken Sie das Stromversorgungskabel ab und nach einigen Sekunden wieder an. Tritt dieser Fehler regelmäßig auf, stecken Sie das Stromversorgungskabel ab und wenden Sie sich an den Kundendienst.
93	Verbindungsfehler im kaskadierten Verbund. Der Fehler wird für 15 Sekunden am Display angezeigt, danach wechselt die Steuerung gegebenenfalls in den Reset-Modus mit der blinkenden Anzeige 000.	Überprüfen Sie alle Kabelverbindungen und versuchen Sie einen Antriebs-Reset auszuführen. Ist der Antriebsreset nicht möglich, trennen Sie die Stromversorgung aller Steuerungen. Warten Sie für mindestens 5 Sekunden und verbinden Sie alle Steuerungen erneut mit der Stromversorgung. Versuchen Sie erneut den Antriebs-Reset durchzuführen. Wenn ein Antriebs-Reset danach weiterhin nicht möglich ist, wenden Sie sich an den Kundendienst.

Hinweis:

Die PowerFail Detection stellt Stromausfälle fest und speichert alle relevanten Daten bevor die Spannung unter ein kritisches Niveau fällt. In wenigen Ausnahmefällen ist diese Speicherung nicht möglich. Beim nächsten Einschalten der Steuerung wird dann „E81“ angezeigt, die Steuerung klickt dreimal. Um diesen Fehler zu beheben ist ein manueller Reset nötig.

Hinweis:

Wenn während der Höhenverstellung ein Stromausfall stattfindet, oder das Netzkabel gezogen wird, kann ein manueller Reset nötig sein.

5 ZUSATZ

Steuerung auf Werkseinstellungen zurücksetzen (s0-menü):

1. Drücken Sie gleichzeitig die Memorypositionstasten 1, 2 und die Taste „Tischplatte nach oben“. Halten Sie diese Tastenkombination ca. 3 Sekunden gedrückt. Lassen Sie dann die Tasten los. Am Display wird S und eine Nummer, z. B. S 5 angezeigt.
2. Drücken Sie so lange die Taste Tischplatte nach oben, bis am Display S 0 angezeigt wird.
3. Am Display wird S 0 angezeigt.
4. Drücken Sie die Memorytaste.
5. Die Steuerung wird auf Werkseinstellungen zurückgesetzt. Die Steuerung befindet sich nun im selben Zustand wie bei der Erstinbetriebnahme.

Hinweis 1:

Das Menü hat ein Timeout von 5 Sekunden. Das bedeutet, dass das Menü automatisch und ohne Speicherung der Einstellungen geschlossen wird, wenn innerhalb von 5 Sekunden keine Eingabe erfolgt.

Hinweis 2:

Wenn das Menü erscheint, wird am Display S und eine Nummer, z. B. S 7 angezeigt. Die Nummer hängt von den Parametern der Steuerung ab.

YAASA

www.yaasa.de